

常見問題

問：我的車輛交由其他維修中心進行定期保養，是否可享有原廠保用？

答：可以, 但定期保養必須交由本公司或其他合資格的獨立車房進行，若保養是經其他合資格的獨立車房進行，請提供過往一年的保養證明及原廠零件單據以供判斷，包括印有車房名稱、地址及電話號碼的電腦單據 (不接受手寫單據)；單據必須印有單據號碼及公司印。單據上須列明車牌及車身號碼、保養日期、保養時的行車里數、所使用機油的規格及容量、所保養的項目及相關報告。

問：如何斷定為符合廠方指引的定期保養？

答：可參考車主手冊及新車保用小冊子中有關保養及機油更換之內容。